

## Piano di Garanzia AppleCare

### Piano di Garanzia AppleCare per iPod

### Piano di Garanzia AppleCare per Display Apple

### Piano di Garanzia AppleCare per Apple TV

## Condizioni Generali

Il Piano di Garanzia AppleCare ("PGA"), il Piano di Garanzia AppleCare per iPod ("PGA per iPod"), il Piano di Garanzia AppleCare per Display Apple ("PGA per Display Apple") o il Piano di Garanzia AppleCare per Apple TV ("PGA per Apple TV"), (ciascuno di seguito singolarmente definito il "Piano") sono disciplinati dalle presenti Condizioni Generali e costituiscono il contratto di servizio tra il cliente e Apple Computer International ("Apple"). Nel rispetto delle presenti Condizioni Generali, il Piano (i) garantisce dai difetti i prodotti Apple elencati nel Documento di Certificazione o Prova di Garanzia del Piano ("Conferma del Piano") e gli accessori contenuti nell'imballaggio originale dei prodotti (l'"Apparecchiatura Garantita") e (ii) fornisce al cliente la possibilità di accedere al servizio di assistenza telefonica e alle risorse di assistenza via Web relativamente all'Apparecchiatura Garantita. Al fine di ottenere la Conferma del Piano, è necessario registrare il numero di contratto del Piano o il relativo numero di registrazione ("Numero di Contratto del Piano"), come da istruzioni riportate sulla confezione del Piano. I clienti che scelgono l'opzione dell'autoregistrazione, ove disponibile, riceveranno automaticamente la Conferma del Piano. La durata del Piano ("Periodo di Garanzia") corrisponde al periodo che termina alla data specificata nella Conferma del Piano. Il prezzo del Piano è indicato sulla ricevuta di vendita originale del Piano.

### 1. Garanzia per riparazione

**a. Ambito della Garanzia.** La garanzia per i difetti decorre dalla data di scadenza della garanzia hardware per l'Apparecchiatura Garantita Apple e termina alla fine del Periodo di Garanzia ("Periodo di Garanzia per riparazione"). Apple fornirà sia le parti di ricambio che la mano d'opera, ma avrà la facoltà di richiedere al cliente di procedere personalmente alla sostituzione di determinate parti facilmente installabili, come descritto di seguito. Apple potrà fornire prodotti o parti di ricambio nuove, riparate o usate funzionanti. Il prodotto o le parti di ricambio saranno equivalenti da un punto di vista funzionale ai prodotti o alle parti sostituiti e saranno coperti dalla rimanente garanzia in conformità a quanto previsto dal Piano. I prodotti o le parti sostituiti diventano di proprietà di Apple. Prima di inviare l'Apparecchiatura Garantita presso il servizio di assistenza, Apple raccomanda vivamente di effettuare copia di back-up dei dati o del software installato o registrato nell'Apparecchiatura Garantita. L'ambito dell'assistenza fornita al cliente varierà in base al Piano acquistato, così come previsto dai termini di seguito illustrati.

(i) Nell'ambito del PGA, Apple offre la garanzia per l'Apparecchiatura Garantita e per un monitor Apple, purché acquistato e registrato unitamente ad un computer Mac mini, Mac Pro, MacBook Pro, PowerBook o Power Mac garantito dal PGA. Mouse e tastiera Apple sono coperti dal PGA se inclusi nell'Apparecchiatura Garantita (ovvero se acquistati unitamente ad un computer Mac mini). Le Schede AirPort Extreme, Base Station AirPort Express o AirPort Extreme, gli adattatori video DVI-ADC Apple ed i moduli RAM Apple sono anch'essi garantiti dal PGA se di proprietà del cliente ed utilizzati congiuntamente all'Apparecchiatura Garantita. Se durante il Periodo di Garanzia per riparazione dovesse essere rilevato un difetto relativo ai materiali impiegati ovvero alla fabbricazione dell'Apparecchiatura Garantita o di altri elementi oggetto della garanzia sopra descritti, Apple, a propria descrizione, nella misura consentita dalle leggi applicabili, procederà alla riparazione ovvero alla sostituzione dell'articolo difettoso.

(ii) Nell'ambito del PGA per iPod, Apple, a propria discrezione, nella misura consentita dalle leggi applicabili, procederà alla riparazione ovvero alla sostituzione dell'Apparecchiatura Garantita difettosa qualora si verifichi una delle seguenti condizioni durante il Periodo di Garanzia: (i) viene rilevato un difetto relativo ai materiali impiegati o alla fabbricazione dell'Apparecchiatura Garantita ovvero (ii) dopo aver effettuato una carica completa e aver ripristinato tutte le impostazioni del lettore iPod oggetto della garanzia, la capacità della relativa batteria di

mantenere una carica elettrica risulta diminuita almeno del cinquanta per cento (50%) rispetto alle specifiche originali,

(iii) Nell'ambito del PGA per Display Apple o per Apple TV, Apple, a propria discrezione, nella misura consentita dalle leggi applicabili, procederà alla riparazione ovvero alla sostituzione dell'Apparecchiatura Garantita difettosa qualora, durante il Periodo di Garanzia, dovesse essere rilevato un difetto relativo ai materiali impiegati o alla fabbricazione dell'Apparecchiatura Garantita.

**b. Limitazioni.** Esulano dall'oggetto della garanzia prevista dal Piano:

(i) L'installazione, la rimozione o l'eliminazione dell'Apparecchiatura Garantita; l'installazione, la rimozione, la manutenzione o la riparazione di Apparecchiatura non Garantita (inclusi accessori, allegati o altri dispositivi quali modem esterni); nonché interventi di tipo elettrico esterni all'Apparecchiatura Garantita.

(ii) Eventuali danni subiti dall'Apparecchiatura Garantita a causa di incidenti, uso improprio, negligenza, cattivo utilizzo (ivi inclusa l'installazione, la riparazione o la manutenzione effettuata da soggetti diversi da Apple o da Fornitori di Servizi Autorizzati Apple), modifiche non autorizzate, condizioni ambientali inadatte (ivi incluso il mancato rispetto dei requisiti di temperatura e umidità), inconsueta sollecitazione o interferenza fisica o elettrica, cali o sbalzi di corrente elettrica, fulmini, elettricità statica, incendi, cause di forza maggiore ovvero altre cause esterne.

(iii) L'Apparecchiatura Garantita contraddistinta da un numero di serie modificato, cancellato o rimosso.

(iv) Problemi causati da un dispositivo non compreso nell'ambito dell'Apparecchiatura Garantita, incluse apparecchiature non contraddistinte dal marchio Apple, indipendentemente dal fatto che siano state acquistate o meno unitamente all'Apparecchiatura Garantita.

(v) L'assistenza necessaria per ottemperare alle disposizioni di un ente od organismo governativo emanate successivamente alla data del presente Piano.

(vi) La fornitura di apparecchiature sostitutive durante il periodo di riparazione dell'Apparecchiatura Garantita.

(vii) L'eventuale perdita o furto dell'Apparecchiatura Garantita. Il presente Piano garantisce esclusivamente l'Apparecchiatura Garantita che viene restituita ad Apple nella sua integrità.

(viii) I danni di tipo "estetico" inidonei ad influire in alcun modo sulla funzionalità dell'Apparecchiatura Garantita o a pregiudicarne in misura rilevante l'utilizzo quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, graffi, ammaccature, rottura degli elementi in plastica delle porte.

(ix) Parti esauribili, quali le batterie, fatta eccezione per la garanzia relativa alle batterie prevista dal PGA per iPod, e salvo il caso in cui il guasto non sia dovuto ad un difetto relativo ai materiali impiegati o alla fabbricazione.

(x) La manutenzione preventiva dell'Apparecchiatura Garantita.

(xi) I danni o le perdite di software o dati salvati o registrati nell'Apparecchiatura Garantita. In fase di riparazione o sostituzione, Apple compirà ogni ragionevole sforzo per reinstallare la configurazione originaria del software dell'Apparecchiatura Garantita e i successivi aggiornamenti, ma non provvederà al recupero o al trasferimento di software o dati contenuti nell'unità riparata non originariamente inclusi nell'Apparecchiatura Garantita.

xii) Difetti riconducibili alla ordinaria usura del prodotto o altrimenti dovuti al normale invecchiamento dello stesso.

**c. Opzioni relative all'Assistenza.** Apple potrà fornire il servizio di assistenza attraverso una o più delle seguenti opzioni:

(i) Il servizio di assistenza "carry-in" è disponibile per la maggior parte delle Apparecchiature Garantite. Il cliente porterà l'Apparecchiatura Garantita presso un punto vendita Apple o presso

un Centro di Assistenza Autorizzato Apple che fornisce il servizio di assistenza "carry-in". Il servizio di assistenza sarà prestato presso tale sede; alternativamente, il punto vendita o il fornitore di servizi potranno inviare l'Apparecchiatura Garantita presso un centro assistenza Apple affinché provveda alla riparazione. Una volta ricevuta la comunicazione relativa al completamento del servizio di assistenza, il cliente s'impegna a ritirare tempestivamente il prodotto.

(ii) Il servizio "on-site" è disponibile per la maggior parte dei computer da scrivania, a condizione che l'Apparecchiatura Garantita si trovi entro un raggio di 50 miglia/80 chilometri da un centro di assistenza autorizzato Apple che fornisce il servizio di assistenza on-site situato in uno dei Paesi elencati nella sezione 7(d). Apple invierà un tecnico specializzato presso la sede del cliente. Il servizio di assistenza sarà eseguito presso la sede del cliente; alternativamente, il tecnico specializzato potrà trasportare l'Apparecchiatura Garantita presso un Centro di Assistenza Autorizzato Apple o un centro assistenza Apple per la riparazione. Se la riparazione dell'Apparecchiatura Garantita avviene presso un Centro di Assistenza Autorizzato Apple o un centro assistenza Apple, al termine della riparazione, Apple provvederà ad organizzare il trasporto dell'Apparecchiatura Garantita presso la sede del cliente. Qualora al tecnico dell'assistenza non sia consentito l'accesso all'Apparecchiatura Garantita nell'orario concordato, in caso di eventuali ulteriori servizi di assistenza "on-site" potrà essere applicato un onere aggiuntivo.

(iii) Il servizio di assistenza via posta è disponibile per la maggior parte delle Apparecchiature Garantite. Una volta accertata la possibilità di utilizzare il servizio di assistenza via posta per l'Apparecchiatura Garantita, Apple provvederà ad inviare al cliente i tagliandi di spedizione prepagati (e nel caso in cui il cliente non abbia conservato l'imballaggio originale, Apple potrà inviare anche il materiale necessario per l'imballaggio) e il cliente provvederà a spedire l'Apparecchiatura Garantita presso il centro di assistenza Apple, conformemente alle istruzioni ricevute. Una volta completata la riparazione, il servizio di assistenza Apple restituirà l'Apparecchiatura Garantita al cliente. Apple si farà carico delle spese di spedizione da e verso la sede del cliente a condizione che quest'ultimo seguita le istruzioni ricevute.

(iv) Il servizio per il ricambio di parti "fai-da-te" è disponibile per molte parti dell'Apparecchiatura Garantita. Tale servizio consente al cliente di procedere personalmente alla riparazione del prodotto. Nel caso in cui il servizio per il ricambio di parti "fai-da-te" risulti disponibile, si applica la procedura descritta di seguito.

(A) Servizio per il ricambio di parti "fai-da-te" in caso di richiesta di restituzione della parte sostituita da parte di Apple. A garanzia del pagamento del prezzo relativo alle parti di ricambio, Apple può richiedere al cliente un'autorizzazione per l'addebito del prezzo su carta di credito. Nel caso in cui il cliente non possa fornire detta autorizzazione, il servizio per il ricambio di parti "fai-da-te" potrebbe non essere disponibile; in tal caso, Apple offrirà al cliente un servizio di assistenza alternativo. Nel caso in cui il servizio per il ricambio di parti "fai-da-te" risulti disponibile, Apple provvederà a spedire al cliente la parte di ricambio, allegando le istruzioni per l'installazione e altre indicazioni relative alla restituzione della parte sostituita. Se il cliente si atterra alle istruzioni ricevute, Apple annullerà l'autorizzazione relativa all'addebito su carta di credito, pertanto il prezzo relativo alla parte di ricambio non sarà addebitato al cliente. Qualora la parte sostituita non venga restituita come da istruzioni, Apple addebiterà sulla carta di credito del cliente l'importo autorizzato.

(B) Servizio per il ricambio di parti "fai-da-te" senza richiesta di restituzione della parte sostituita da parte di Apple. Apple spedisce gratuitamente al cliente la parte da sostituire, allegando le istruzioni per l'installazione ed eventuali altre indicazioni relative alla dismissione della parte sostituita.

(C) Apple non si fa carico di alcuna spesa relativa alla manodopera sostenuta dal cliente in relazione al servizio per il ricambio di parti "fai-da-te". Nel caso in cui il cliente dovesse necessitare di ulteriore assistenza, potrà contattare Apple ai numeri telefonici indicati nella "Guida Rapida AppleCare" (la "Guida"). La Guida è allegata alla confezione del Piano.

Apple si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le modalità di fornitura del servizio di riparazione o sostituzione, nonché l'idoneità dell'Apparecchiatura Garantita ad usufruire di una particolare modalità di assistenza, inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'assistenza on-site. Il servizio di assistenza si limiterà alle opzioni disponibili nel Paese in cui tale assistenza verrà richiesta. Le opzioni relative al servizio di assistenza, la disponibilità delle parti di ricambio ed i tempi di risposta potranno variare da Paese a Paese. Qualora l'Apparecchiatura Garantita non possa essere sottoposta a riparazione nel Paese in cui essa si trova, fatte salve le norme di legge inderogabili, il cliente potrà essere ritenuto responsabile dei costi di spedizione e di trasporto. Se il servizio di garanzia viene richiesto in un paese diverso da quello in cui il prodotto è stato acquistato, il consumatore è tenuto ad osservare le leggi e i regolamenti applicabili in materia di esportazione e a farsi carico dei dazi doganali, dell'IVA e di tutte le altre imposte ed oneri associati. In caso di fornitura del servizio di garanzia internazionale, Apple potrà riparare o sostituire i prodotti e i componenti difettosi con prodotti e componenti equiparabili conformi alle normative locali.

#### **d. Come ottenere il servizio di assistenza o sostituzione**

Per usufruire del servizio di assistenza previsto dal presente Piano, è sufficiente accedere al sito Web di Apple o telefonare al numero indicato nella Guida. I numeri di telefono possono variare in base alla sede del cliente. In caso di accesso al sito Web, occorrerà seguire le istruzioni relative alla richiesta del servizio di riparazione fornito da Apple. In caso di assistenza telefonica, risponderà un operatore dell'assistenza tecnica Apple, il quale richiederà il Numero di Contratto del Piano e consiglierà il servizio di assistenza più idoneo in relazione all'Apparecchiatura Garantita. Il servizio di assistenza è sempre soggetto alla previa approvazione da parte di Apple. La sede del servizio di assistenza potrà variare in base alla sede del cliente. Il cliente è tenuto a conservare il documento di Conferma del Piano e la ricevuta originale relativa all'Apparecchiatura Garantita e al Piano. La prova d'acquisto potrebbe essere necessaria per valutare l'idoneità del prodotto alla copertura prevista dal Piano.

## **2. Assistenza tecnica**

**a. Assistenza telefonica e via Web.** Il servizio di assistenza tecnica decorre dalla data in cui scade l'assistenza tecnica gratuita relativa all'Apparecchiatura Garantita ovvero, se successiva, dalla data di inizio del Periodo di Garanzia, e termina alla fine del Periodo di Garanzia ("Periodo di Garanzia tecnica"). Durante il Periodo di Garanzia tecnica, Apple fornirà al cliente l'accesso all'assistenza tecnica telefonica e alle risorse di assistenza tecnica via Web. L'assistenza tecnica può includere assistenza per l'installazione, l'avvio, la configurazione, la risoluzione dei problemi e il recupero (fatta eccezione per il recupero dei dati), ivi inclusi l'archiviazione, il ripristino e la gestione di documenti, l'interpretazione dei messaggi di errore del sistema nonché la valutazione della necessità di riparazioni hardware. L'ambito dell'assistenza tecnica fornita al cliente potrà variare in base al Piano acquistato, come di seguito illustrato.

(i) Nell'ambito del PGA, Apple fornirà assistenza tecnica in relazione all'Apparecchiatura Garantita, al software del sistema operativo Apple ("Mac OS") e alle applicazioni Apple preinstallate con l'Apparecchiatura Garantita (il "Software Consumer"). Apple fornirà assistenza in relazione alla versione aggiornata di Mac OS e del Software Consumer e alla Versione principale precedente, ma si riserva il diritto di modificare l'assistenza fornita su precedenti versioni in qualsiasi momento. Ai fini della presente sezione, per "Versione principale" si intende una versione rilevante del software che è resa disponibile al pubblico da parte di Apple in un formato di versione quale "1.0" o "2.0" e che non è una versione "beta" o "prerelease".

(ii) Nell'ambito del PGA per iPod, Apple fornirà assistenza tecnica in relazione all'Apparecchiatura Garantita, alle applicazioni software preinstallate nell'Apparecchiatura Garantita ("Software iPod") e ai problemi di connessione tra l'Apparecchiatura Garantita e un computer supportato, ovvero un computer che soddisfa le specifiche di connessione dell'Apparecchiatura Garantita e utilizza un sistema operativo supportato dall'Apparecchiatura Garantita. Apple fornirà assistenza in relazione alla versione aggiornata del Software iPod nonché in relazione alla precedente Versione principale supportata, ma si riserva il diritto di modificare l'assistenza fornita su precedenti versioni in qualsiasi momento.

(iii) Nell'ambito del PGA per Display Apple, Apple fornirà assistenza tecnica in relazione all'Apparecchiatura Garantita e ai problemi di connessione tra l'Apparecchiatura Garantita e un computer supportato, ovvero un computer che soddisfa le specifiche di connessione dell'Apparecchiatura Garantita e utilizza un sistema operativo supportato dall'Apparecchiatura Garantita. Apple fornirà assistenza in relazione alla versione aggiornata del sistema operativo per cui fornisce assistenza in termini di connessione ai sensi del PGA per Display Apple, nonché in relazione alla precedente Versione principale supportata, ma si riserva il diritto di modificare l'assistenza fornita su precedenti versioni in qualsiasi momento.

(iv) Nell'ambito del PGA per Apple TV, Apple fornirà assistenza tecnica relativamente all'Apparecchiatura Garantita, alle applicazioni software preinstallate sulla Apparecchiatura Garantita ("Software Apple TV") nonché relativamente ai problemi di connessione tra l'Apparecchiatura Garantita, un computer supportato ed una televisione supportata. Apple fornirà assistenza in relazione alla versione aggiornata del Software Apple TV nonché in relazione alla precedente Versione principale supportata, ma si riserva il diritto di modificare l'assistenza fornita su precedenti versioni in qualsiasi momento. Ai sensi della presente clausola, per "computer supportato" si intende un computer che soddisfi le specifiche tecniche di connessione dell'Apparecchiatura Garantita e che è dotato di un sistema operativo che sia supportato dall'Apparecchiatura Garantita. Per "televisione supportata" si intende una televisione che soddisfi le specifiche tecniche di connessione dell'Apparecchiatura Garantita.

**b. Limitazioni.** Esulano dall'oggetto della garanzia prevista dal Piano:

(i) L'utilizzo da parte del cliente di Mac OS e del Software Consumer come applicazioni server-based.

(ii) I problemi che si possono risolvere aggiornando il software alla versione più recente.

(iii) L'utilizzo dell'Apparecchiatura Garantita, di Mac OS, del Software iPod, del Software Apple TV o del Software Consumer, nonché eventuali modifiche degli stessi, eseguiti secondo modalità non previste per l'Apparecchiatura Garantita o per il software.

(iv) Prodotti di terzi, nonché gli effetti o le interazioni che i prodotti di terzi possono provocare rispetto all'Apparecchiatura Garantita, Mac OS, al Software iPod, al Software Apple TV o al Software Consumer.

(v) L'utilizzo di un computer o di un sistema operativo ai sensi del PGA per iPod non correlato al Software iPod o a problemi di connessione con l'Apparecchiatura Garantita.

(vi) L'utilizzo di un computer o di un sistema operativo ai sensi del PGA per Display Apple non correlato a problemi di connessione con l'Apparecchiatura Garantita.

(vii) L'utilizzo di un computer o di un sistema operativo nell'ambito del PGA per Apple TV che non sia collegato al Software Apple TV ovvero a problemi di connessione con l'Apparecchiatura Garantita.

(viii) Software Apple diversi da Mac OS, Software iPod o Software Consumer così come garantiti in base al Piano applicabile.

(ix) Software Mac OS per server.

(x) Software Mac OS o qualsiasi altro software Apple fornito in versione "beta", "prerelease" o "preview" o definito tale.

(xi) Browser web di terzi, applicazioni di posta elettronica e software ISP (Internet Service Provider) nonché configurazioni di Mac OS necessarie per il relativo utilizzo.

(xii) Danni a o perdite di software o dati salvati o registrati sull'Apparecchiatura Garantita.

**c. Come usufruire dell'Assistenza tecnica**

È possibile usufruire dell'assistenza tecnica chiamando il numero di telefono indicato nella Guida. L'operatore Apple incaricato dell'assistenza tecnica fornirà al cliente il supporto tecnico. Le informazioni relative agli orari del servizio di assistenza Apple sono riportate nella Guida. Apple si riserva il diritto di modificare gli orari dell'assistenza tecnica ed i numeri di telefono in

qualsiasi momento. È possibile accedere alle risorse di assistenza Web visitando il sito web di Apple indicato nella Guida.

### **3. Obblighi del cliente**

Per usufruire dei servizi previsti dal Piano, il cliente si impegna ad ottemperare ai seguenti impegni:

- a. fornire il proprio Numero di Contratto del Piano e il numero di serie dell'Apparecchiatura Garantita;
- b. fornire informazioni riguardo i sintomi e le cause dei problemi relativi all'Apparecchiatura Garantita;
- c. seguire le istruzioni fornite da Apple, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, evitare di inviare ad Apple prodotti e accessori che non rientrano nel servizio di riparazione o sostituzione e imballare l'Apparecchiatura Garantita in conformità alle istruzioni di spedizione; e
- d. aggiornare il software alle ultime versioni pubblicate prima di richiedere l'assistenza.

### **4. Limitazioni di responsabilità**

PER I CONSUMATORI CHE, NEL PAESE IN CUI HANNO EFFETTUATO L'ACQUISTO, BENEFICIANO DELL'APPLICAZIONE DI LEGGI E NORME PER LA TUTELA DEL CONSUMATORE, LE GARANZIE PREVISTE DAL PRESENTE PIANO SONO DA CONSIDERARSI AGGIUNTIVE RISPETTO A TUTTI I DIRITTI E I RIMEDI PREVISTI DA DETTE LEGGI E NORME. NULLA DI QUANTO PREVISTO DAL PRESENTE PIANO E' IDONEO A PREGIUDICARE I DIRITTI DEI CONSUMATORI PREVISTI DALLE LEGGI APPLICABILI, IVI INCLUSO IL DIRITTO DEL CONSUMATORE DI CHIEDERE IL RISARCIMENTO DEI DANNI IN CASO DI INADEMPIMENTO PARZIALE O TOTALE OVVERO IN CASO DI INESATTO ADEMPIMENTO DELLE OBBLIGAZIONI CONTRATTUALI DA PARTE DI APPLE.

ENTRO IL LIMITE MASSIMO CONSENTITO DALLA LEGGE APPLICABILE, APPLE E I SUOI DIPENDENTI E RAPPRESENTANTI NON SARANNO IN ALCUNA CIRCOSTANZA RITENUTI RESPONSABILI NEI CONFRONTI DEI CLIENTI O DI EVENTUALI SUCCESSIVI PROPRIETARI PER TUTTI GLI EVENTUALI DANNI INDIRETTI O CONSEGUENZIALI, IVI INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, I COSTI DI RIPRISTINO, RIPROGRAMMAZIONE O RIPRODUZIONE DI QUALSIASI PROGRAMMA O DATO, O LA MANCATA RISERVATEZZA DI DATI, LA PERDITA COMMERCIALE, IL MANCATO GUADAGNO, IL MANCATO RICAVO O RISPARMIO PRESUNTO, CHE SIANO RICONDUCIBILI AGLI OBBLIGHI DI APPLE PREVISTI DAL PRESENTE PIANO. NEI LIMITI IN CUI CIO' SIA CONSENTITO DALLA LEGGE APPLICABILE, IL LIMITE DELLA RESPONSABILITA' DI APPLE E DI SUOI DIPENDENTI E RAPPRESENTANTI NEI CONFRONTI DEI CLIENTI E DEI SUCCESSIVI PROPRIETARI DERIVANTE DAL PRESENTE PIANO NON ECCEDERA' IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PIANO. IN PARTICOLARE, APPLE NON GARANTISCE CHE SARA' IN GRADO DI (i) RIPARARE O SOSTITUIRE L'APPARECCHIATURA GARANTITA SENZA RISCHI CONNESSI ALLA PERDITA DI PROGRAMMI O DATI E DI (ii) MANTENERE LA RISERVATEZZA DEI DATI. NULLA DI QUANTO PREVISTO DAL PRESENTE CONTRATTO ESCLUDE O LIMITA LA RESPONSABILITÀ DI APPLE IN CASO DI (I) MORTE O LESIONI PERSONALI CAUSATE DA PROPRIA NEGLIGENZA O (II) DOLO.

NEI LIMITI DI QUANTO CONSENTITO DALLE SUDDETTE NORME E LEGGI, LA RESPONSABILITA' DI APPLE E' LIMITATA, A SUA COMPLETA DISCREZIONE, ALLA SOSTITUZIONE O RIPARAZIONE DELL'APPARECCHIATURA GARANTITA OVVERO ALLA FORNITURA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA.

### **5. Recesso**

È possibile recedere in qualsiasi momento dal presente Piano, per qualsivoglia ragione. Nel caso in cui il cliente decida di recedere dal Piano può contattare Apple al numero di telefono indicato nella Guida, ovvero spedire una comunicazione scritta recante il Numero di Contratto del Piano al seguente indirizzo: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda, ovvero inviare tale comunicazione via fax (numero di fax: +353-(0)21-428-3917). A tale comunicazione deve essere allegata una copia della prova di acquisto originale del Piano. Salvo quanto diversamente previsto dalle leggi locali, in caso di recesso esercitato entro trenta (30) giorni dall'acquisto del Piano, ovvero, se successiva, dalla ricezione delle presenti

Condizioni Generali, il cliente riceverà un rimborso totale del prezzo pagato, dedotto il valore dell'assistenza eventualmente fornita ai sensi del Piano. Tale penale per il recesso non risulterà applicabile in caso di diritto di recesso ovvero di diritto di restituzione riconosciuto al consumatore dalle norme di legge (ad esempio durante il periodo di ripensamento previsto dalla legge). In caso di recesso esercitato oltre trenta (30) giorni dalla ricezione del presente Piano, il cliente riceverà un rimborso proporzionale al prezzo di acquisto originario, calcolato in base della percentuale del Periodo di Garanzia non maturato, dedotti (a) la penale per il recesso applicabile di cui alla sezione 8 ovvero, se inferiore, il dieci per cento (10%) dell'importo pro rata, nonché (b) il valore dell'eventuale assistenza fornita in base al Piano. Salvo quanto diversamente previsto dalle leggi locali applicabili, nel caso in cui le parti di ricambio dell'Apparecchiatura Garantita non siano più disponibili, Apple potrà recedere dal presente Piano inviando un preavviso scritto di trenta (30) giorni. Qualora Apple receda dal presente Piano, il cliente riceverà un rimborso proporzionale al periodo di durata del Piano non ancora scaduto.

## **6. Cessione del Piano**

È possibile cedere il presente Piano ad un terzo acquirente dell'Apparecchiatura Garantita inviando via posta una comunicazione relativa alla cessione del Piano al seguente indirizzo: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda, ovvero inviando tale comunicazione via fax (numero di fax: +353-(0)21-428-3917). In caso di cessione del Piano, è necessario fornire i seguenti dati: il Numero di Contratto del Piano, i numeri di serie dell'Apparecchiatura Garantita oggetto della cessione, la prova d'acquisto del Piano, il nome, l'indirizzo, il numero di telefono e l'indirizzo di posta elettronica del nuovo proprietario.

## **7. Disposizioni generali**

- a. Apple può subappaltare o cedere l'adempimento dei propri obblighi a terzi. Apple non sarà tuttavia sollevata dai propri obblighi nei confronti del cliente.
- b. Apple non è responsabile di eventuali inadempimenti o ritardi nell'esecuzione dei propri obblighi derivanti dal presente Piano causati da eventi al di fuori del suo ragionevole controllo.
- c. Al fine di ricevere l'assistenza ai sensi del Piano, non è necessaria l'esecuzione di manutenzione preventiva sull'Apparecchiatura Garantita
- d. Il presente Piano è offerto e valido esclusivamente nei seguenti Paesi: Austria, Belgio, Danimarca (esclusi la Groenlandia e le Isole Faroe), Germania, Finlandia (esclusa Åland), Francia (esclusa la Corsica, le province e i territori d'oltremare), Irlanda, Italia, Lussemburgo, Principato di Monaco, Olanda, Spagna (incluse le Isole Baleari, ma escluse le Isole Canarie, Ceuta, Melilla), Svezia, Svizzera, Liechtenstein, Norvegia (escluse le Isole Svalbard) e Regno Unito. Il presente Piano non è offerto a soggetti non ancora maggiorenni. Il presente Piano non è disponibile laddove proibito dalla legge.
- e. Nell'adempimento dei propri obblighi, Apple potrà, a propria discrezione ed esclusivamente allo scopo di verificare la qualità delle risposte fornite, registrare parzialmente o interamente le conversazioni tra Apple ed il cliente.
- f. Il cliente concorda ed accetta che, ai fini dell'esecuzione delle obbligazioni previsti dal presente Piano, Apple deve raccogliere, trattare ed utilizzare dati relativi al cliente. Ciò potrebbe comportare la necessità di trasferire i dati del cliente a società collegate ovvero a fornitori del servizio di assistenza aventi sede in Paesi in cui le leggi relative alla protezione dei dati personali potrebbero essere meno restrittive rispetto a quelle vigenti nel Paese di residenza del cliente; tra questi Paesi, si ricordano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'Australia, il Canada, i Paesi dell'Unione Europea, l'India, il Giappone, la Repubblica Popolare Cinese e gli Stati Uniti.
- g. Apple tutelerà le informazioni relative al cliente in conformità alla policy in materia di privacy di Apple consultabile sul sito web [www.apple.com/legal/privacy](http://www.apple.com/legal/privacy). Il cliente, per accedere alle proprie informazioni di cui Apple risulta in possesso o per apportarvi delle modifiche, deve consultare il sito web [www.apple.com/contact/myinfo](http://www.apple.com/contact/myinfo), ovvero contattare il titolare dei dati personali europeo di Apple all'indirizzo e-mail [privacy@euro.apple.com](mailto:privacy@euro.apple.com).

h. Le Condizioni Generali di cui al presente Piano sono destinate a prevalere su ogni condizione discordante, aggiuntiva ovvero qualunque altra condizione eventualmente prevista da ordini di acquisto o da qualsiasi altro documento, e costituiscono l'intero accordo tra Apple e il cliente in relazione al Piano.

i. Apple non ha l'obbligo di rinnovare il presente Piano. Qualora Apple offrisse il rinnovo del Piano, ne determinerà i prezzi e le condizioni.

j. Il presente Piano non prevede un procedimento di composizione amichevole delle controversie.

k. Gli obblighi finanziari del presente Piano sono sostenuti da Apple Computer International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda. Nel caso in cui Apple Computer International non adempia a tali obblighi, questi ultimi saranno assunti da Apple Computer Limited, società costituita ai sensi delle leggi della Repubblica d'Irlanda.

l. Il presente Piano sarà disciplinato dalle leggi vigenti nel Paese in cui il Piano viene acquistato ed attivato. Tale scelta in materia di legislazione applicabile non include le norme in materia di conflitti tra leggi né la Convenzione ONU sui contratti di vendita.

m. Nel caso in cui una sezione o parte di una sezione delle presenti Condizioni Generali sia ritenuta non valida, nulla o inapplicabile, detta sezione o parte di sezione sarà eliminata dalle Condizioni Generali e le restanti Condizioni Generali continueranno ad essere valide ed efficaci.

## **8. Variazioni in base al Paese**

Le seguenti variazioni in base al Paese prevarranno nel caso in cui si discostino da altre disposizioni del presente Piano:

### ITALIA

SEZIONE 4 - A. QUALORA IL CLIENTE SIA UN CONSUMATORE, LE PREVISIONI DEL PRESENTE PIANO NON POTRANNO LIMITARE O ESCLUDERE LA RESPONSABILITÀ DI APPLE IN CASO DI VIOLAZIONI DELLE NORME DI LEGGE.

B. SE IL CLIENTE NON È UN CONSUMATORE:

(I) LE CONDIZIONI ED I TERMINI QUI RIPORTATI RAPPRESENTANO NELLA LORO INTERESSA GLI OBBLIGHI E LE RESPONSABILITÀ DI APPLE IN RELAZIONE ALLA PRESTAZIONI PREVISTE DAL PRESENTE PIANO;

(II) APPLE NON SARÀ TENUTA AD ALTRE GARANZIE, CONDIZIONI O TERMINI DIVERSI DA QUELLI ESPRESSAMENTE STABILITI NEL PRESENTE PIANO; E

(III) EVENTUALI GARANZIE, CONDIZIONI O ALTRI TERMINI RIGUARDANTI I PRODOTTI O I SERVIZI CHE POTREBBERO ESSERE CONNESSI AL PIANO O CONTENUTI NELLO STESSO PER LEGGE, PRASSI O ALTRIMENTI (INCLUSA, SENZA LIMITAZIONI, OGNI CONDIZIONE IMPLICITA IN ORDINE ALLA QUALITÀ, ALL'IDONEITÀ ALLO SCOPO, ALLA RAGIONEVOLE ATTENZIONE E PERIZIA) SONO QUI ESPRESSAMENTE ESCLUSI. IN PARTICOLARE, APPLE NON SARÀ TENUTA AD ASSICURARSI CHE I PIANO SIANO IDONEI AI VOSTRI SCOPI.

C. LE PRESENTI PREVISIONI CONTRATTUALI NON POTRANNO IN NESSUN CASO ESCLUDERE O LIMITARE LA RESPONSABILITÀ DI APPLE IN CASO DI MORTE O LESIONI PERSONALI RICONDUCIBILI A NEGLIGENZA O DOLO.

D. FERMO RESTANDO QUANTO PREVISTO DAL PARAGRAFO 4.C DELLA PRESENTE SEZIONE, IN RELAZIONE A QUESTO PIANO, APPLE NON SARÀ RESPONSABILE IN IPOTESI DI PERDITE DI RICAVI, DI UTILI, DI CONTRATTI, DI DATI O PER OGNI ALTRO DANNO DIRETTO O INDIRETTO DI QUALSIASI NATURA, DERIVANTE O COMUNQUE CONNESSO AD INADEMPIMENTI CONTRATTUALI O EXTRACONTRATTUALI, COLPOSI O DOLOSI, DI QUALSIVOGLIA SPECIE.

E. FERMO RESTANDO QUANTO PREVISTO DAL PARAGRAFO 4.C DELLA PRESENTE SEZIONE, IL LIMITE MASSIMO DI RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE, PER FATTO ILLECITO (ANCHE A TITOLO DI COLPA) O AD ALTRO TITOLO, COMPLESSIVAMENTE A CARICO DI APPLE IN FORZA DEL PRESENTE

PIANO NON POTRÀ IN ALCUN CASO SUPERARE L'IMPORTO CORRISPONTO DAL CLIENTE AD APPLE IN RELAZIONE AI PRESENTI PIANI.

Sezione 5 - In caso di recesso esercitato oltre 30 giorni dal ricevimento del presente Piano, il cliente riceverà un rimborso proporzionale al prezzo di acquisto originario del Piano, dedotta la penale per il recesso pari a 25 euro ovvero, se inferiore, al 10 per cento dell'importo pro rata.

In caso di recesso da parte di Apple, il cliente, qualora sia un consumatore, riceverà da Apple una penale per il recesso pari al doppio della penale per il recesso che il cliente avrebbe dovuto pagare nel caso in cui avesse deciso di recedere dal Piano al momento del recesso di Apple.

Qualora il presente Piano venga acquistato da un consumatore mediante il sito web di Apple Store ovvero telefonicamente, il consumatore ha diritto a recedere entro quattordici (14) giorni dall'acquisto del Piano. In tal caso il consumatore riceverà un rimborso totale del prezzo di acquisto. Resta inteso che, tanto in caso di acquisto del Piano mediante il sito web di Apple Store, quanto in qualsiasi altra ipotesi di acquisto del Piano mediante contratto a distanza, al presente Piano si applicano gli Articoli 50 - 61 del Decreto Legislativo No. 206 del 6 Settembre 2005 (Codice del Consumo).

Sezione 7 - Fatto salvo quanto previsto da altre disposizioni applicabili al presente Piano, il cliente è titolare dei diritti previsti dagli Articoli 128-135 del Decreto Legislativo No. 206 del 6 Settembre 2005 (Codice del Consumo), che non sono in alcun modo pregiudicati da quanto previsto dal presente Piano.

Apple Computer International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland  
[www.apple.com](http://www.apple.com)

Tv2.0