

# Contratto di Assistenza **SPEEDY 2011**

La linea di contratti speedy si articola in due tipologie:

## **Silver e Gold.**

Di seguito riportiamo le rispettive caratteristiche:

### **CONTRATTO SPEEDY SILVER**

- 1 Sconto diritto di chiamata: **30%**
- 2 Intervento presso la sede del cliente entro 16 ore lavorative dalla chiamata
- 3 Supporto telefonico per gestione problematiche hardware e software di sistema
- 4 Sconto parti di ricambio: **10%**
- 5 Sconto manodopera: **10%**

Euro 190,00 + iva (canone annuale)

### **CONTRATTO SPEEDY GOLD**

- 1 Sconto diritto di chiamata: **50%**
- 2 Intervento presso la sede del cliente entro 8 ore lavorative dalla chiamata
- 3 Supporto telefonico per gestione problematiche hardware e software di sistema
- 4 Sconto parti di ricambio: **15%**
- 5 Sconto manodopera: **20%**

Euro 380,00 + iva (canone annuale)

<b>Tipo di contratto</b>	
<b>Durata contratto</b>	
<b>Ragione sociale</b>	
<b>Tel.</b>	
<b>Indirizzo/Cap</b>	
<b>Città</b>	
<b>Pagamento</b>	

1) Assistenza Tecnica: Logos Informatica S.r.l. effettuerà gli interventi tecnici richiesti dal Cliente in base alle modalità del contratto scelto.

2) Modalità di esecuzione degli interventi e condizioni: gli interventi oggetto del presente Contratto saranno effettuati durante il normale orario di lavoro (Lun-Ven matt. 09.00-13.00 pom. 14.00-18.00). Qualora il Cliente richiedesse interventi fuori orario, sarà concordato di volta in volta il maggior costo. Logos Informatica S.r.l. non effettua servizio durante le festività e per un periodo non superiore a 15gg nel mese di Agosto, periodo che sarà preventivamente comunicato entro e non oltre il mese di Luglio.

3) Esclusioni di responsabilità:

a) Logos informatica Srl declina ogni responsabilità in caso di perdita dati sulle macchine per le quali si richiede assistenza, è lasciato al cliente finale l'obbligo di provvedere ad adeguate procedure di backup dei propri dati.

b) Logos informatica Srl declina ogni responsabilità legate a danni economici provocati a causa del fermo macchina eventualmente necessario per la riparazione della stessa.

c) Logos informatica Srl declina ogni responsabilità legata all'impossibilità di riparazione della macchina nel caso in cui il produttore non sia in grado di fornire i pezzi di ricambio necessari.

4) Il Contratto non Prevede, salvo diversa indicazione nelle annotazioni:

a) La sostituzione delle apparecchiature qualora non sia possibile la riparazione immediata;

b) La soluzione di problemi relativi alla gestione del software applicativo installato sulle apparecchiature.

c) L'installazione e configurazione legate ad acquisto di nuovi prodotti.

li.....

il Cliente.....

Si dà atto di avere preso integrale conoscenza delle condizioni Generali indicate qui sopra. Dette condizioni generali vengono espressamente approvate mediante la sottoscrizione, qui di seguito apposta, ai sensi dell'Art.1341 c.c. per le clausole indicate all'Art.2 (Modalità degli interventi),3 (Esclusioni dal Servizio).

li.....

il Cliente.....